Tarea 3 - Corte 2

Moisés Pérez

Miller Hernández

Jose Jimenez

Julio Peñaloza

Heidy Serrano

Fabian Cardenas

Universidad de Pamplona

Ingeniería de Software I

Grupo: AR

Villa del Rosario, Colombia

2024

**Requisito 1:**

"El sistema debe permitir a los clientes reservar una cita en línea para cualquier servicio disponible del salón, seleccionando la fecha, la hora, y el profesional deseado."

- Proceso a automatizar: Proceso de reserva de citas en línea.

- Archivo(s) lógico(s): Base de datos de reservas, base de datos de servicios, base de datos de profesionales.

- Datos a utilizar: Información del cliente (nombre, número de contacto), datos del servicio (tipo de servicio, duración), disponibilidad de horarios, y datos del profesional (nombre, especialidad).

- Restricciones u observaciones: El sistema debe verificar la disponibilidad del horario antes de confirmar la reserva y enviar una notificación de confirmación al cliente por correo electrónico.

**Requisito 2:**

"El sistema debe permitir a los administradores del salón gestionar el catálogo de servicios, pudiendo agregar, modificar o eliminar servicios y sus respectivos precios."

- Proceso a automatizar: Gestión del catálogo de servicios.

- Archivo(s) lógico(s): Base de datos de servicios.

- Datos a utilizar: Información de los servicios (nombre del servicio, descripción, precio).

- Restricciones u observaciones: Solo los usuarios con permisos de administrador podrán acceder a la funcionalidad de gestión del catálogo. Cualquier cambio en el catálogo debe actualizarse en tiempo real en el sitio web.

**Requisito 3:**

"El sistema debe enviar recordatorios automáticos a los clientes sobre sus próximas citas 24 horas antes de la hora programada."

- Proceso a automatizar: Envío automático de recordatorios de citas.

- Archivo(s) lógico(s): Base de datos de reservas.

- Datos a utilizar: Información del cliente (número de teléfono, correo electrónico), detalles de la cita (fecha, hora, servicio reservado).

-Restricciones u observaciones: El recordatorio debe enviarse por correo electrónico o SMS según la preferencia del cliente, y debe contener un resumen de la cita (tipo de servicio, fecha y hora).

**Requisito 4:**

"El sistema debe permitir la visualización del historial de citas de cada cliente, mostrando todas las citas pasadas y futuras."

- Proceso a automatizar: Visualización del historial de citas.

- Archivo(s) lógico(s): Base de datos de reservas.

- Datos a utilizar: Información del cliente (nombre, ID de usuario), detalles de cada cita (fecha, hora, tipo de servicio, profesional).

- Restricciones u observaciones: Solo el cliente y el personal autorizado pueden acceder al historial de citas. La información debe estar ordenada cronológicamente y ser filtrable por fecha o tipo de servicio.

**Requisito 5:**

"El sistema debe permitir el inicio de sesión seguro para clientes y administradores, asegurando el acceso a las funcionalidades correspondientes según el tipo de usuario."

Proceso a automatizar: Inicio de sesión seguro para diferentes tipos de usuarios (clientes y administradores).

Archivo(s) lógico(s): Base de datos de usuarios.

Datos a utilizar: Nombre de usuario o correo electrónico, contraseña.

Restricciones u observaciones: El sistema debe encriptar las contraseñas en la base de datos y permitir el restablecimiento de las mismas en caso de olvido. Los administradores deben tener acceso a funcionalidades de gestión (p. ej., catálogo de servicios), mientras que los clientes solo podrán acceder a sus citas y perfil personal.